

Số: /KH-SNgV

Kon Tum, ngày tháng năm

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số Sở Ngoại vụ năm 2024**

Triển khai Kế hoạch số 4627/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Kon Tum năm 2024, Sở Ngoại vụ ban hành kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu chung**

- Tập trung vào các hoạt động phát triển, kết nối, chia sẻ, khai thác, phân tích dữ liệu phục vụ chính phủ số, kinh tế số và xã hội số với trọng tâm là: xác định các ngành, lĩnh vực có tiềm năng, lợi thế phát triển kinh tế số để tập trung thúc đẩy.

- Phấn đấu cải thiện vị trí xếp hạng về chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI) góp phần cải thiện chỉ số thành phần về hiện đại hóa nền hành chính trong bộ chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) của tỉnh.

**2. Mục tiêu cụ thể:** Các chỉ tiêu thực hiện năm 2024 và phân công thực hiện tại Phụ lục 1 (kèm theo).

**II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM:** Chi tiết tại Phụ lục 2 (kèm theo).

**III. GIẢI PHÁP**

**1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

- Tuyên truyền, phổ biến hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người dân tham gia kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia trên Zalo.

- Tuyên truyền, phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm về các nội dung, mô hình chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương tại: Cổng thông tin về chuyển đổi số quốc gia tại địa chỉ: <https://dx.gov.vn/>.

- Phổ biến, hướng dẫn để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng.

**2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp**

- Phối hợp, hỗ trợ, tạo điều kiện để doanh nghiệp triển khai hạ tầng mạng cấp quang, mạng di động băng rộng 5G, hạ tầng IoT; cung cấp các sản phẩm,

dịch vụ như: đô thị thông minh, chữ ký số, mobile money, điện toán đám mây, các ứng dụng, nền tảng phục vụ chuyển đổi số của ngành, lĩnh vực trên địa bàn tỉnh.

- Tham dự các hội nghị, hội thảo, hội chợ nhằm tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, quảng bá, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số trên địa bàn tỉnh.

### **3. Nghiên cứu ứng dụng hiệu quả các công nghệ**

- Triển khai ứng dụng các nền tảng số để các cơ quan nhà nước quản lý, điều hành nghiệp vụ chuyên ngành dựa trên dữ liệu, đồng bộ, thông suốt từ trung ương đến địa phương.

- Đẩy mạnh ứng dụng các công nghệ số vào triển khai chuyển đổi số, nhất là công nghệ chuỗi khối (blockchain), trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (big data), thực tế ảo... trong điều hành, quản lý nhà nước và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

### **4. Thu hút nguồn lực công nghệ thông tin**

- Tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu cho cán bộ, công chức, viên chức để sẵn sàng chuyển đổi môi trường làm việc sang môi trường số.

- Huy động kinh phí hợp pháp khác của các đơn vị thuộc đối tượng tham gia; kinh phí tài trợ từ các nước và tổ chức quốc tế để phục vụ chuyển đổi số.

- Ưu tiên triển khai hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin, hợp tác công - tư, giao nhiệm vụ, hình thức đặt hàng tùy theo từng nhiệm vụ cụ thể.

### **5. Tăng cường hợp tác quốc tế**

- Hợp tác với các tổ chức, doanh nghiệp nước ngoài trong việc thu hút nguồn lực, tri thức, chuyển giao công nghệ số vào tỉnh.

- Cử công chức tham gia đào tạo, diễn tập quốc tế về an toàn thông tin mạng do các đơn vị tổ chức.

- Tăng cường thăm quan, học tập, chia sẻ kinh nghiệm với các tổ chức ngoài nước trong chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

## **IV. KINH PHÍ**

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước được cấp có thẩm quyền giao trong dự toán năm 2024 theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

- Khuyến khích nguồn kinh phí huy động từ các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân khác; sử dụng nguồn kinh phí lồng ghép trong các chương trình, đề án liên quan đã được phê duyệt và các nguồn hợp pháp khác để thực hiện nhiệm vụ.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giao Phòng Hành chính - Tổng hợp theo dõi, giám sát, kiểm tra, đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch và tổng hợp báo cáo lãnh đạo Sở.

2. Các phòng chuyên môn: Phối hợp với Phòng Hành chính - Tổng hợp triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung liên quan; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc, các phòng chuyên môn phản ánh về Phòng Hành chính - Tổng hợp để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Sở chỉ đạo, giải quyết kịp thời./.

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- CBCC thuộc Sở;
- Lưu VT, HCTH.

**GIÁM ĐỐC**

**Y Ly Trang**